

**Project acronym:** SAVES 2

**Project title:** Students Achieving Valuable Energy Savings 2

**Contract number:** 754203

**Project duration:** 42 months

Deliverable reference number and title:

## D3.3 Communication materials on smart meters and energy performance certificates – aimed at students moving into the private rented sector

October 2018 (revised version)

### Authors:

Name	Organisation	Country
Neil Jennings	National Union of Students of the United Kingdom (NUS UK)	UK
Jade Monroe	National Union of Students of the United Kingdom (NUS UK)	UK



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 754203

**Disclaimer:** The sole responsibility for the content of this report lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EASME nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.



## Contents

Introduction .....	3
SSO+ communication to students moving into the private rented sector .....	3

## Introduction

SAVES 2 is made of two distinct campaigns – Student Switch Off (SSO) and Student Switch Off + (SSO+). The aim of SSO+ is to raise awareness amongst students of how they can save energy and money when living in the private rented sector, thus reducing their exposure to fuel poverty. Students are encouraged to take practical behavioural changes, search for properties with good energy performance certificate (EPC) ratings, and by getting and using smart meters.

This report relates to the communication of advice to students when they are moving in to the private rented sector and is focussed on partner countries that ran Student Switch Off as part of the original SAVES project (Cyprus, Greece, Lithuania and the UK). The target for the academic year is to reach at least 800 students with advice materials.

## SSO+ communication to students moving into the private rented sector

As part of the Student Switch Off+ campaign we want to ensure that students have the opportunity to learn how much they are expected to pay for energy, and what they can do to save energy, in their chosen new homes.

Before the start of the 2017-18 academic year, NUS UK produced a dummy energy bill that was to be communicated to students who had been involved in Student Switch Off in 2016-17 (please refer to Figure 1). The purpose of the dummy energy bill was to raise awareness of how much students would have spent on electricity when living in halls of residence to increase their consciousness of energy usage and the associated cost when they moved into the private rented sector. The bill included tips on what students could do to minimise their energy usage and costs when living in the private rented sector – including advice on smart meters and on energy performance certificates (EPCs).

The advice and statistics on the dummy energy bill were adapted by each partner country organisation to the relevant situation in each country – e.g. the rollout of smart meters is at different stages in each country so the UK advice was very different from the Cypriot advice. The partner organisations driving the adaptation and rollout of information were NUS UK (in the UK), University of Cyprus (Cyprus), Vilnius Gediminas Technical University (Lithuania), National and Kapodistrian University of Athens (Greece), and the Technical University of Crete (TUC).

The dummy energy bill was communicated in the following ways:

- In **Cyprus** the dummy energy bill was posted on the University of Cyprus Student Switch Off page and the post was shared by the University of Cyprus student dormitories Facebook pages.
- In **Greece** the energy bill was posted onto the National and Kapodistrian University of Athens and Technical University of Crete Student Switch Off Facebook pages. Posters of the dummy bill were also printed and put up in university buildings and on information stalls.
- In **Lithuania** the dummy energy bill was promoted on the Vilnius Gediminas Technical University Student Switch Off Facebook page.
- In the **UK** the dummy energy bill was promoted via e-mail, university specific Student Switch Off Facebook pages and the Student Switch Off Twitter account. Universities and students' unions were tagged in the tweet in order to encourage them to retweet the image to their students – thereby increasing the reach of the advice.

Figures 1-7 give examples of communication materials used in the four countries. Table 1 provides a timeline of the communications between July and November 2017 and Table 2 provides statistics on the combined reach and engagement of these communications. Reach is defined as students receiving emails or viewing social media posts, with engagement defined as student interaction with our emails and social media posts, for example opens, clicks, shares, likes and retweets. Since the communications started prior to students moving into accommodation, in some instances (e.g. University of Cyprus, and the Greek universities) the e-mail list for students in the private-rented sector was still being compiled so the communication had just focused on

social media reach/engagement. As can be seen from the Table 2, we have already significantly surpassed our target of reaching 800 students so this aspect of the project has got off to a good start.

**Table 1:** Timeline of private rented sector communication materials in each country (September 2017 to January 2018)

Country	Communication Method	Date	Topic
Cyprus	Facebook Posts	September 2017	Dummy Energy Bill
			Tips for energy and money saving in rented accommodation
Greece	Facebook Posts	November 2017	Dummy Energy Bill
	Printed posters displayed on walls and presentation boards at events	November 2017	Dummy Energy Bill
Lithuania	Facebook Posts	September 2017	Dummy Energy Bill
UK	Email	August 2017	Tips for energy and money saving in rented accommodation
	Facebook and Twitter Posts	July 2017	Dummy Energy Bill
		August 2017	Tips for energy and money saving in rented accommodation

**Table 2:** Reach and engagement statistics of the private rented sector communication materials in each country (September 2017 to January 2018)

Country	E-mail reach (those sent information)	E-mail engagement (including opens, clicks, shares)	Social media reach (views)	Social media engagement (including clicks, retweets, likes, shares)
Cyprus	NA	NA	961	62
Greece	NA	NA	609	104
Lithuania	NA	NA	157	5
UK	14,567	1,185	26,223	440
<b>Total</b>	14,567	1,185	27,950	611

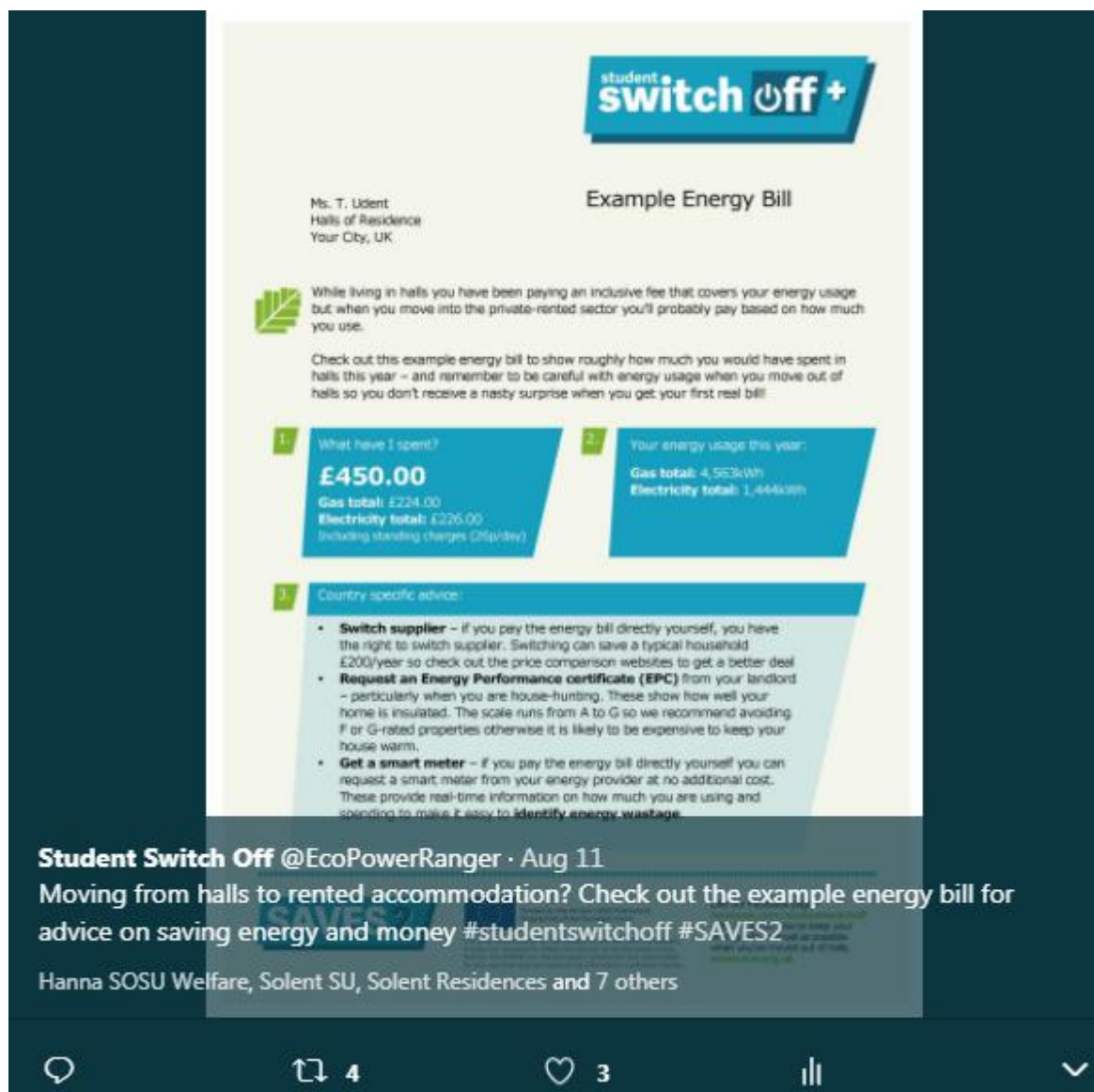


Figure 1: The UK dummy energy bill posted on Twitter with other organisations tagged, in order to increase the reach of the tweet

Page Messages Notifications Insights Publishing Tools

Like Following Share

**Φοιτητικές Εστίες - Γραφείο Στέγασης** shared UCY  
Student Switch Off's post  
Published by Χριστίνα Λάμπρου · 1 min · €

Συμβουλές για Εξοικονόμηση Ηλεκτρικής Ενέργειας για φοιτητές με ιδιωτικό χώρο διαμονής

**student switch off +**

Για τους φοιτητές Πανεπιστημίου Κύπρου

**Ενδεικτικός Λογαριασμός Κατανάλωσης Ενέργειας**

Όσοι από εσάς διαμένετε στις φοιτητικές εστίες του Πανεπιστημίου μας, δεν επιβαρύνεστε διαχωριστά με το οικονομικό κόστος που αντιστοιχεί στην ενέργεια που καταναλώνετε. Ωστόσο αυτό πιθανώς δεν θα ισχύει για όσους διαμένετε στον ιδιωτικό χώρο.

Για να προετοιμαστείτε για το ενδεχόμενο αυτό, έχουμε ετοιμάσει ένα ενδεικτικό λογαριασμό για να σας δώσει μια ιδέα για το πόσο κόστος ενέργειας που αναμένεται να καταβληθεί. Ο λογαριασμός βασίζεται σε υπολογισμούς για ένα τυπικό διαμέρισμα και ένα ως στόχο να σας προσδώσει και να σας ευαισθητοποιήσει να χρησιμοποιήσετε την ενέργεια σωστά.

**1** Προβλόμενα Έτησια Κόστος Ηλεκτρικής Ενέργειας ανά Φοιτητή  
**€375,00**

**2** Προβλόμενα Έτησια Κατανάλωση Ενέργειας ανά Φοιτητή  
Ηλεκτρική Ενέργεια : 1.815 kWh

**3** Τρίτο Εξοικονομητικό Μέτρο


- Ζητείστε το **Παταγονοεικό Ενεργειακό Απόδοσης (ΠΕΑ)** από τον ιδιοκτήτη. Τα Παταγονοεικά αυτά κατατάσσουν τα κτίρια σε κατηγορίες, ανάλογα της ενεργειακής τους απόδοσης. Οι κατηγορίες κυμαίνονται από το Α μέχρι το Η. Αποφύγετε κατά το δυνατό τις χειρότερες κατηγορίες Ε, Ζ και Η γιατί θα σας κοστίσει αρκετά για να κρατήσετε τον χώρο σας ζεστό τον χειμώνα και δροσερό το καλοκαίρι.
- **Εξοικονομήστε Ενέργεια** χρησιμοποιώντας σωστά την θέρμανση και τον κλιματισμό. Πάνω αφήνετε το φως και τις ηλεκτρικές συσκευές έτοιμες σε λειτουργία.

**SAVES2**

Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα LIFE  
Ενέργεια και Περιβάλλον


Life on Facebook page  
Ενημερωθείτε για τα νέα μας και  
συνεργεία εξοικονομώστε ενέργεια  
από τον ιδιωτικό σας, σε θερμά  
αποδοχόμενα  
www.livesaves2.eu

Figure 2: Screenshot of the Cypriot dummy energy bill posted on the University of Cyprus accommodation Facebook page



Προς φοιτητές  
Εθνικς Πανεπιστημίου Αθηνών  
Αθήνα, (Ελλάδα)

Όπως γνωρίζετε όσοι διαμένετε στις εστίες του Πανεπιστημίου Αθηνών, το οικονομικό κόστος από την κατανάλωση της ηλεκτρικής ενέργειας δεν σας επιβαρύνει. Ωστόσο θα ήταν χρήσιμο να γνωρίζετε την μέση ενεργειακή κατανάλωσή σας, έτσι ώστε να είστε προετοιμασμένοι όταν μετακινηθείτε στον ιδιωτικό τομέα, όπου θα χρεώνεστε βάση του ποσού που καταναλώνετε.

 Παρακάτω υπολογίζεται η μέση ετήσια κατανάλωση ενέργειας και το κόστος της (συμπεριλαμβάνονται φόροι/ισοφορές) ανά άτομο στην Ελλάδα, βάση στατιστικών στοιχείων από την ΕΛΣΤΑΤ, την Eurostat και το Παρατηρητήριο Τιμών Υγρών Κουσίμων του υπ. Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας. Ο σκοπός είναι, να δώσετε την απαραίτητη προσοχή ως προς την κατανάλωση ενέργειας, για να μην βρεθείτε προ δυσάρεστων εκπλήξεων όταν κληθείτε να εξοφλήσετε τον πρώτο σας πραγματικό λογαριασμό κατά την μετακίνησή σας στον ιδιωτικό τομέα.

1. Μέσο κόστος κατανάλωσης στήριου ανά έτος:

**402 €**

Ηλεκτρική Ενέργεια: 245 €

Φυσικό Αέριο: 18 €

Πετρέλαιο Θέρμανσης: 139 €

2. Μέση κατανάλωση ενέργειας στήριου ανά έτος:


Ηλεκτρική Ενέργεια: 1427.4 kWh


Φυσικό Αέριο: 26.4 m³

Πετρέλαιο Θέρμανσης: 143.9 ⬇️

3. Πώς να μειώσετε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στον ιδιωτικό τομέα:

- **Ζητήσετε πιστοποιητικά ενεργειακής απόδοσης (EPC)** των υποψήφιων σπιτιών. Αυτά δείχνουν πόσα καλά είναι μονωμένο το σπίτι. Η κλίμακα ενεργειακής κλάσης κυμαίνεται από το Α έως το Γ, γι αυτό προτείνουμε να αποφύγετε τις κλάσεις F ή G, γιατί θα σας κοστίζει αρκετά έτσι ώστε να κρατάτε το σπίτι σας ζεστό ή αντίστοιχα δροσερό.
- **Προμηθευτείτε έναν έξυπνο μετρητή.** Εάν ο λογαριασμός της ΔΕΗ είναι στο όνομα σας, μπορείτε να ζητήσετε έναν έξυπνο μετρητή από τον παροχέα ενέργειας. Οι μετρητές αυτοί παρέχουν πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο σχετικά με το ποσό ενέργειας που χρησιμοποιείτε έτσι ώστε να καταστήσετε εύκολο τον εντοπισμό της άσκοπης απώλειας ενέργειας.
- **Ανενεργοποιείτε.** Μην χρησιμοποιείτε άσκοπα την θέρμανση, τα φώτα και τις υπόλοιπες ηλεκτρικές συσκευές.






Funded by the Horizon 2020 Framework Programme of the European Union

The site responsibility for the content of this site with the authors, it does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the ESFPR nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.

Like our Facebook page - **Student Switch off - Φοιτητές**  
**SaveS2**  
Για συμβουλές εξοικονόμησης ενέργειας κατά την μετακίνησή σας στον ιδιωτικό τομέα - [saves2.nua.org.uk](https://saves2.nua.org.uk/)

Figure 3: Hard copy of the dummy energy bill and advice for students at the National and Kapodistrian University of Athens





Προς φοιτητές  
Εθνικ. Πολυτεχνείου Κρήτης  
Χανιά, (Ελλάδα)

Όπως γνωρίζετε όλοι διαμένετε στις εστίες του Πολυτεχνείου Κρήτης, το οικονομικό κόστος από την κατανάλωση της ηλεκτρικής ενέργειας δεν σας επιβαρύνει. Ωστόσο θα ήταν χρήσιμο να γνωρίζετε την μέση ενεργειακή κατανάλωσή σας έτσι ώστε να είστε προετοιμασμένοι όταν μετακινηθείτε στον ιδιωτικό τομέα, όπου θα χρεώνεστε βάση του ποσού που καταναλώνετε.

Παρακάτω υπολογίζεται, βάση στατιστικών στοιχείων από την εστία του Πολυτεχνείου Κρήτης, η μέση κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά φοιτητή για ένα έτος (υπολογίζεται το καθαρό ποσό ηλεκτρικής ενέργειας όπου καταναλώνεται χωρίς χρεώσεις δήμου κτλ.). Αυτός είναι ένας τρόπος για να υπάρξει μεγαλύτερη προσοχή ως προς την κατανάλωση, αλλά και για να είστε προετοιμασμένοι για τον πρώτο σας πραγματικό λογαριασμό κατανάλωσης όταν μετακινηθείτε στον ιδιωτικό τομέα.

1. Μέσο κόστος ηλεκτρικής κατανάλωσης φοιτητή ανά έτος


**198,28 €**


2. Μέση κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας φοιτητή ανά έτος

**2.350,38 kWh**

3. Πώς να μειώσετε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στον ιδιωτικό τομέα:

- **Ζητείστε πιστοποιητικά ενεργειακής απόδοσης (EPC)** των υποψήφιων σπιτιών. Αυτά δείχνουν πόσο καλά είναι μονωμένο το σπίτι. Η κλίμακα ενεργειακής κλάσης κυμαίνεται από το A έως το G, γι αυτό προτιμούμε να αποφύγουμε τις κλάσεις F ή G, γιατί θα σας κοστίζει αρκετά έτσι ώστε να κρατάτε το σπίτι σας ζεστό ή αντίστοιχα δροσερό.
- **Προμηθευτείτε έναν έξυπνο μετρητή.** Εάν ο λογαριασμός της ΔΕΗ είναι στο όνομα σας, μπορείτε να ζητήσετε έναν έξυπνο μετρητή από τον παροχέα ενέργειας. Οι μετρητές αυτοί παρέχουν πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο σχετικά με το ποσό ενέργειας που χρησιμοποιείτε έτσι ώστε να καταστήσετε εύκολο τον εντοπισμό της άσκοπης σπατάλης ενέργειας.
- **Ανενεργοποιείτε.** Μην χρησιμοποιείτε άσκοπα την θέρμανση, τα φώτα και τις υπόλοιπες ηλεκτρικές συσκευές.





Funded by the Horizon 2020 Framework Programme of the European Union


The sole responsibility for the content of this lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EASME nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.


Like our Facebook page – **Student Switch off – Φοιτητική Στήλη TUC**

Για συμβουλές εξοικονόμησης ενέργειας κατά την μεταίνησης σας στον ιδιωτικό τομέα – [www.saves.org.uk](https://www.saves.org.uk)

Figure 4: Hard copy of the dummy energy bill and advice from the Technical University of Crete




**VGTV Student Switch Off**
Rugsėjis 29 d. · 08:30 ·





Gyvendami bendrabutyje jūs mokate „viskas įskaičiuota“ nuomos mokestį, tačiau išskeliant į savo ar nuomojamą būstą jūs mokėsite pagal tai, kiek energijos patys suvartojote. Šis pavyzdys abstrakčiai parodo kiek energijos jūs suvartojote gyvendamas(-a) VGTU bendrabutyje ir kiek tai kainavo. Nepamirškite atkreipti dėmesį į elektros energijos vartojimo įpročius įsikelus į savo būstą ir linkime negauti „įspūdingos“ pirmosios sąskaitos!

1. Kiek išleisčiau už elektros energiją per metus?  
**88.24 €**

2. Elektros energijos suvartojimas šiais metais:  
774 kWh

3. Kaip sutaupyti pinigų mokant už elektros energiją?

- Pasirinkite tarifą** – jeigu tiesiogiai mokate už elektros energiją, jūs galite pasirinkti jums tinkamiausią vienos ar dviejų laikų zonų tarifą. Tai gali jums padėti sutaupyti iki 50 €/metus.
- Ieškant būsto, **paprašykite pastato energetinio naudingumo sertifikato** iš nuomojamo buto savininko. Tai parodys kokią šilumos izoliaciją turi butas. Pastatai (jų dalys) pagal energinį naudingumą klasifikuojami į 9 klases: A++, A+, A, B, C, D, E, F, G. A++ klasė yra laikoma aukščiausia ir ji nurodo energijos beveik nevartojantį pastatą (jo dalį).
- Išjunkite nenaudojamus šildymo/apšvietimo ir kitus elektros prietaisus!**



Funded by the Horizon 2020 Framework Programme of the European Union

**157** People Reached

**5** Likes, Comments & Shares

<b>5</b> Patinka	<b>5</b> On Post	<b>0</b> On Shares
<b>0</b> Komentarai	<b>0</b> On Post	<b>0</b> On Shares
<b>0</b> Shares	<b>0</b> On Post	<b>0</b> On Shares

**1** Įrašo peržiūros

<b>1</b> Nuotraukos peržiūros	<b>0</b> Saito paspaudimai	<b>0</b> Other Clicks
----------------------------------	-------------------------------	--------------------------

**NEGATIVE FEEDBACK**

<b>0</b> Hide Post	<b>0</b> Hide All Posts
<b>0</b> Report as Spam	<b>0</b> Nemėgti puslapio

Reported stats may be delayed from what appears on posts

Figure 5: Screenshot of the Lithuanian - Vilnius Gediminas Technical University dummy energy bill posted on the VGTU Facebook Page



The image shows a Facebook post from the 'UCY Student Switch Off' page. The page has a green header with the 'switch off' logo and the text 'Διαμονητικές εξοικονόμησης ενέργειας μεταξύ φοιτητικών ετών'. The post is titled 'Συμβουλές για Εξοικονόμηση Ηλεκτρικής Ενέργειας για φοιτητές με ιδιωτικό χώρο διαμονής' and is published by Christina StudentSwitchOff. The post content includes a 'switch off' logo, a title 'Ούλες Συμβουλές για εξοικονόμηση ενέργειας και χρημάτων κατά την ενοικίαση υποστηρίκτου', and a list of tips. The tips are: 1. Διάβασε το μετρητή σου - Είναι σημαντικό να παρακολουθείς τη χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας για να μην έχεις δυσάρεστες εκπλήξεις, όπως ενόπια που βρίσκεται ο μετρητής και κατέγραφε τις ενδείξεις του (μπορείς να βγάλεις μια φωτογραφία από το μετρητή). Αυτό είναι χρήσιμο επίσης για να ελέγξεις αν ο προμηθευτής σου (ΑΗΚ) σε έχει υπερχρεώσει. 2. Αγόρασε συσκευές με φηλή ενεργειακή απόδοση - η πληροφία των ηλεκτρικών συσκευών όπως και οι λαμπτήρες διαθέτουν ετικέτα που αναγράφεται η ενεργειακή τους απόδοση, η οποία κυμαίνεται από A+++ μέχρι Δ, προφανώς η κατηγορία Δ είναι η χειρότερη! Όσο καλύτερη είναι η κατάσταση στην κλίμακα, τόσο λιγότερη ενέργεια καταναλώνει η ηλεκτρική συσκευή.

Figure 6: General energy-saving tips for students living in the private-rented sector posted on the Cypriot Student Switch Off Facebook page

**SAVES<sup>2</sup>**



## Tips for money and energy-saving in rented accommodation

Many thanks for supporting the Student Switch Off while you were living in halls of residence last year. As the majority of you will now be living in the private-rented sector and paying your energy bills directly, we thought it would be useful to share some tips on how you can minimise your energy expenditure, while staying warm and reducing your environmental impact! Plus, the fun isn't over yet, you can still win prizes for showing us what you've been doing to keep your energy bills under control. Read on to find out more...

The average student spends over £500 a year on energy in the private-rented sector and even those on an all-inclusive system sometimes have to pay additional charges which are avoidable. We've put together a list of actions you can take now to make sure you're not paying too much for your energy:

- **Switch supplier or tariff** - if you pay the energy bill directly yourself, you have the right to switch supplier or tariff. Switching can save a typical household £200 a year so check out the price comparison websites to find the best deal for you.
- **Get a smart meter** – if you pay the energy bill directly yourself you can request a smart meter from your energy provider at no additional cost. These provide real-time information on how much you are using and spending to make it easy to identify energy wastage. Check out our advice video [here](#).
- **Take meter readings** – it's really important to keep track of your energy usage in

**SAVES<sup>2</sup>**

order avoid nasty shocks, so we encourage you to locate your electricity and gas meters and to take meter readings (take a photo of the readings on the meters). This will be really useful if you think your energy provider may have charged you too much later in the year.

- **Buy energy efficient appliances** – the majority of electrical appliances such as light bulbs will have an energy efficiency label which ranges from A+++ to D – obviously the D-rating is the worst! The better the rating, the less the appliances will cost to use.
- **Don't leave heating/lights/appliances left on unnecessarily** – simple actions you take will save you money on your bills, and reduce your impact on climate change too!

Over the year we'll be running monthly competitions where you can win Ben & Jerry's and NUS extra cards as a thank-you for showing us how you've been saving energy in your rented property. Like the ['Student Switch Off' Facebook page](#) to be kept in the loop and find out how to win prizes.

Catch-up soon,

Neil

P.S. If you don't want to receive these e-mails once a month you can unsubscribe via the link at the top of the e-mail. You can still get involved by liking the [Facebook page](#) even if you don't want to receive the e-mails.

Figure 7: HTML e-mail sent to UK students previously involved in the Student Switch Off campaign but now living in the private-rented sector.

